



CODICE ETICO E DI CONDOTTA

DELL'ASSOCIAZIONE HCA

Revisione n. 3 Approvato il 20 Novembre 2021

dal Comitato Etico di redazione.

Il comitato di redazione è composto dai seguenti 9 membri:

1. Laura Ponticelli
2. Meris Giacobbi
3. Stefania Rinaldini
4. Pasquale Matera
5. Massimo Cuneo
6. Lucia Pieroni
7. Pamela Corbara

I quali si impegnano a diffonderne la conoscenza e il rispetto a tutti gli associati HCA.



INDICE

PREMESSA	3
PRINCIPI E NORME	4
REGOLE DI CONDOTTA	5
INDICAZIONE DELLE MODALITÀ DI ATTUAZIONE E CONTROLLO	6



PREMESSA

Le regole contenute nel presente documento hanno come presupposto il rispetto di ogni norma di legge e l'adozione di una condotta eticamente corretta ed equa da parte di tutti gli associati HCA e di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per conto dell'Associazione HCA (di seguito AHCA), anche solo occasionalmente, qualora vengano commessi reati nel loro interesse o a loro vantaggio. Il Codice Etico e di Condotta prevede, tra l'altro, un sistema sanzionatorio particolarmente rigoroso contro le violazioni dello stesso e prevede altresì che lo stesso Codice Etico di Condotta, collocato all'interno di un effettivo Modello di organizzazione, gestione e controllo, possa assumere una forma di protezione a beneficio dello stesso sistema associativo di HCA e di tutti i suoi Esponenti.

Comitato Etico di redazione ha dunque ritenuto opportuno aggiornare il proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo attraverso un piano di rivisitazione dei processi organizzativi interni, a partire dalle aree più esposte, e l'individuazione di un Organismo di Vigilanza, con compiti di controllo e di monitoraggio, nonché adottando il presente Codice Etico e di Condotta, la cui osservanza è da considerarsi parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte da tutti gli associati HCA, così come sopra definiti.

Il presente Codice Etico e di Condotta, in conclusione, si propone come un modello di riferimento per tutti coloro che operano per l'AHCA, adeguando i propri comportamenti ai principi di lealtà e onestà già condivisi dall'Associazione stessa.

Al tempo stesso l'AHCA deve assicurarsi che i suoi Esponenti lascino trasparire con chiarezza, correttezza e diligenza l'immagine, i valori, la vision, la mission e lo scopo stesso dell'AHCA in tutti i rapporti che ne facilitino la comprensione e la diffusione. A tal fine è assicurata l'informazione più completa e trasparente possibile riguardo alle linee guida del presente Codice Etico e di Condotta.

Naturale corollario a quanto sopra è il reciproco rispetto, nell'ambito dei ruoli assegnati, che conduca a una cooperazione tra gli Esponenti, caratterizzata da un complessivo senso civico nei modi e di un linguaggio che sia conforme all'atteggiamento di buona educazione che, nell'ambito interno e verso l'esterno, deve regnare.



PRINCIPI E NORME

1. Sono associati ad AHCA i Coach, e tutti coloro che hanno il titolo di Health Coach.
2. Ciascun associato AHCA nello svolgimento delle proprie mansioni, deve rispettare i principi di correttezza, buona fede, trasparenza, fedeltà e lealtà, nei confronti sia dei colleghi, sia dei terzi con cui viene in rapporto.
3. Gli associati AHCA non possono porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti vietati dalle norme di legge e quelli previsti alla sottoscrizione del contratto. Gli associati AHCA non possono porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti che, sebbene risultino tali da non costituire di per sé fattispecie di reato rientranti tra quelle sopra considerate, possano potenzialmente diventarlo, ovvero comportamenti che possano favorire la commissione dei predetti reati.
4. Nello svolgimento dell'attività gli Esponenti Aziendali devono evitare qualsiasi situazione di conflitto d'interesse ossia qualsiasi attività in cui si persegua un interesse diverso da quello della formazione, della crescita personale e professionale, del benessere psico-fisico e dagli altri scopi che l'AHCA si adopera a raggiungere per i propri Esponenti o attraverso la quale l'AHCA si avvantaggi personalmente, per suo conto o per conto di terzi. Ciascun associato dell'AHCA che ritenga di trovarsi in una situazione di conflitto tra il proprio interesse personale, per suo conto o per conto di terzi, e gli interessi di AHCA deve darne comunicazione immediata secondo l'opportunità, al Comitato etico comportamentale restando valide le norme specifiche previste dal contratto sottoscritto.
5. Gli associati e le altre persone o entità con possibilità oggettiva di influenzare le scelte aziendali, devono evitare assolutamente di utilizzare, anche solo implicitamente, la propria posizione per influenzare decisioni a proprio favore o a favore di parenti, amici e conoscenti per fini prettamente personali di qualunque natura essi siano.
6. Per tutto quello non espressamente previsto negli articoli precedenti, si rimanda alla norma di legge applicabile.



REGOLE DI CONDOTTA

1. Al fine di uniformare le regole di Condotta di tutti gli associati AHCA è fatto espresso divieto di:
 - Adottare comportamenti indecorosi, non convenzionali, difforni dalle consuete regole sociali, usi e costumi dettati dal buonsenso;
 - Copiare e diffondere in qualsivoglia forma, il materiale didattico, come manuali, video, audio, schede Pdf, ecc., se non espressamente autorizzato dal Consiglio Direttivo AHCA;
 - Fare uso delle informazioni ottenute in via **confidenziale e riservata** per realizzare profitti o interessi privati.

2. Per lo stesso motivo di cui al punto 1, del presente capitolo, è fatto espresso obbligo, a tutti gli associati AHCA:
 - partecipare a tutti gli eventi obbligatori per il conseguimento della certificazione o l'aggiornamento della stessa. In deroga alla presente è consentita una sola assenza/anno se giustificata per cause di forza maggiore. Sarà comunque compito dell'organismo di vigilanza, valutare caso per caso ed esprimere parere vincolante circa la condotta dell'interessato.
 - rispettare il segreto professionale o comunque di assoluta riservatezza circa le informazioni acquisite durante gli incontri e gli eventi, tra coach, Coachee e i vari componenti partecipanti agli eventi stessi. In linea di principio, è vietato a tutti gli associati AHCA di violare il principio di lealtà e correttezza per le prove previste per l'ottenimento della certificazione, pena espulsione da AHCA.



INDICAZIONE DELLE MODALITÀ DI ATTUAZIONE E CONTROLLO

Ambito di applicazione del Codice Etico e di Condotta

Destinatari del Codice Etico e di Condotta sono tutti gli associati AHCA senza alcuna eccezione.

Ogni associato AHCA è obbligato al rispetto del presente Codice Etico di Condotta, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per perseguire un modello di educazione e crescita eticamente responsabile.

Gli associati AHCA hanno l'obbligo di conoscere le norme, astenersi da comportamenti contrari ad esse, rivolgersi al Consiglio Direttivo per chiarimenti e/o all'Organismo di Vigilanza preposto per segnalare, collaborare con le strutture deputate a verificare le violazioni e non nascondere alle controparti l'esistenza di un Codice Etico e di Condotta.

La violazione delle regole del presente Codice Etico di Condotta, oltre a comportare l'applicazione del sistema sanzionatorio previsto dal Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da AHCA può far venir meno il rapporto fiduciario con l'associato che l'abbia commessa, con le conseguenze di legge sul vincolo del contratto sottoscritto. L'osservanza delle norme del Codice Etico e di Condotta è da ritenersi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti gli Esponenti ai sensi dell'art. 2104 del Codice Civile Italiano.

L'associazione AHCA, attraverso i suoi Esponenti, si impegna a collaborare con le Autorità Giudiziarie, a favorire una cultura aziendale caratterizzata dalla consapevolezza di controlli esistenti e dalla mentalità orientata all'esercizio del controllo. L'associazione AHCA si impegna, inoltre, ad approfondire e aggiornare il Codice Etico e di Condotta al fine di adeguarlo all'evoluzione della sensibilità civile e delle normative di rilevanza per il Codice stesso.

In particolare, i Coach del Comitato Direttivo sono tenuti ad osservare il Codice Etico e di Condotta nel proporre e realizzare i progetti, le azioni, gli investimenti e nel fissare gli obiettivi, devono ispirarsi ai principi dello stesso. Coloro che occupano posizioni di responsabilità in associazione (come, ad esempio i membri dell'Organismo di Vigilanza) sono infatti tenuti a essere d'esempio per i propri dipendenti, a indirizzarli all'osservanza del Codice Etico e di Condotta e a favorirne il rispetto delle norme. Devono inoltre riferire al Consiglio Direttivo tutte le informazioni utili circa eventuali carenze nei controlli, comportamenti sospetti ecc., al fine di modificare i sistemi di controllo della propria funzione su indicazione dell'Organismo stesso.

Istituzione dell'Organismo di Vigilanza preposto al monitoraggio

Il Comitato etico di AHCA s'impegna a rispettare e a far rispettare le norme attraverso l'istituzione di un Organismo di Vigilanza al quale demandare i compiti di vigilanza e monitoraggio in materia di attuazione del Codice Etico e di Condotta. Tale Organismo, composto da 5 membri iscritti all'associazione AHCA. L'Organismo di Vigilanza si occupa in particolare di:



- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico di Condotta da parte degli Esponenti, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- esprimere pareri, non vincolanti, in merito all'eventuale revisione del Codice Etico e di Condotta o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

Modalità di sanzione in caso di deviazione

AHCA provvede a stabilire adeguati canali di comunicazione attraverso i quali i soggetti interessati possano rivolgere le proprie segnalazioni in merito all'applicazione o alle violazioni del Codice Etico e di Condotta. In alternativa, tutti i soggetti interessati possono segnalare per iscritto (anche attraverso l'apposita casella di posta elettronica) ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico e di Condotta all'Organismo di Vigilanza in materia di attuazione del Codice stesso, il quale:

- provvede a un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione;
- agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione;
- assicura la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;
- in caso di accertata violazione del Codice Etico di Condotta, riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al Consiglio Direttivo, secondo la gravità delle violazioni.

Gli enti preposti definiscono i provvedimenti da adottare secondo le normative in vigore e secondo il sistema disciplinare adottato da AHCA ne curano l'attuazione e riferiscono l'esito all'Organismo preposto al monitoraggio del Codice Etico di Condotta.

È compito dell'Organismo di Vigilanza segnalare, ai soggetti aziendali deputati all'irrogazione delle sanzioni, ovvero il Consiglio Direttivo, le violazioni commesse dagli Esponenti Aziendali, proponendo l'adozione di adeguate misure disciplinari.

Per segnalare è necessario presentare la denuncia al comitato Etico: comitatoetico@associazionehca.it

Con riferimento al codice etico di condotta viene pertanto definita la seguente modalità di sanzione a due livelli in caso di deviazione alla presente Codice Etico:

- Per un comportamento non rispettoso di livello minore riferito al codice etico di condotta, la Presidenza e il Comitato etico raccolgono le evidenze dei fatti che hanno portato alla deviazione e chiedono chiarimenti all'interessato, identificando la potenziale risoluzione.



- Per un comportamento non rispettoso di livello maggiore ovvero, per comportamenti non rispettosi reiterati e/o di violazione importante del Codice Etico, la Presidenza e Comitato etico raccolgono le evidenze dei fatti che hanno portato alla deviazione e chiedono chiarimenti al membro interessato, identificando la potenziale risoluzione.

Dopo due richiami formali, che trovano un riscontro positivo della deviazione, anche a seguito della consultazione con il Comitato Etico, il Comitato Direttivo di AHCA, con la documentazione raccolta e la risposta del Comitato Etico, concorda la decisione di applicare la sospensione immediata dell'associato e/o dall'eventuale ruolo/carica istituzionale.

Comunicazione e diffusione del Codice Etico e di Condotta

Il Comitato etica AHCA s'impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico e di Condotta e a divulgarlo, con tutti i mezzi ritenuti più opportuni (portale, tramite il proprio sito internet) presso i soggetti interessati mediante apposite e adeguate attività di comunicazione.

Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, il Comitato Etico AHCA assicura un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti.

Forlimpopoli, 15 Novembre 2021