

Procedura per il mantenimento e il rinnovo dell'Associazione HCA

FIGURA PROFESSIONALE DELL'HEALTH COACH

Rev 12 del 16-03-2024

cap	INDICE	P
1	Introduzione	
2	Scopo e campo di applicazione	
3	Mantenimento della qualificazione professionale	
3.1	Linee Guida per l'aggiornamento dei crediti formativi	
3.1.1	Tabella riepilogativa dei crediti formativi	
4	Rinnovo della qualificazione professionale	
5	Assicurazione per responsabilità professionale	

1 Introduzione

L'Associazione HCA ha definito il Regolamento Professionale e la Procedura di esame per il rilascio dell'attestazione delle competenze e qualificazione professionale per le diverse fattispecie individuate nella:

"Norma Proprietaria Associazione HCA - FIGURA PROFESSIONALE DELL'HEALTH COACH"

In particolare, il Regolamento Professionale dell'Associazione HCA – FIGURA PROFESSIONALE DELL'HEALTH COACH disciplina le condizioni generali per il rilascio dell'attestazione della qualifica professionale dell'Health Coach e del Senior Health Coach specificando più nel dettaglio le caratteristiche del relativo processo di esame nella relativa Procedura.

2 Scopo e Campo di applicazione

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le caratteristiche del processo per il mantenimento e il rinnovo della qualificazione professionale dell'Health Coach e del Senior Health Coach.

3 Mantenimento della qualificazione professionale

Il rinnovo della qualificazione professionale dell'**Health Coach** e del **Senior Health Coach** comporta il conseguimento effettuato nel **triennio** di 150 crediti di aggiornamento professionale (50 crediti/anno) nelle modalità indicate al punto 3.1 del presente documento.

La qualificazione professionale ha **validità triennale** ed è soggetta a **mantenimento annuale**.

Durante il periodo di validità della qualificazione professionale, il **mantenimento annuale** della qualificazione è da ritenersi automaticamente confermata a seguito di:

- assenza di provvedimenti dell'Associazione nei confronti dell'interessato e assenza di reclami effettuati dai consumatori presso lo "Sportello dei Consumatori", l'Associazione esercita altresì la vigilanza sui comportamenti degli Associati qualificati tramite lo "*Sportello dei Consumatori*;
- il pagamento della quota annuale dovrà avvenire entro il mese di gennaio di ogni anno. E' possibile comunque iscriversi all'Associazione entro e non oltre il 30 giugno dell'anno in corso, pagando una mora di 50euro in aggiunta alla quota associativa. Per tutti gli Associati Health Coach che si iscriveranno all'Associazione oltre il mese di gennaio di ogni anno, non saranno disponibili i 32 crediti di Retraining rilasciati in collaborazione con Health Coaching Academy ai fini del mantenimento della qualificazione professionale. Pertanto, tali Associati provvederanno autonomamente all'acquisizione dei 50 crediti/anno necessari al mantenimento dell'aggiornamento professionale.

Oltre il 30 Giugno dell'anno in corso, il Consiglio Direttivo dell'Associazione delibera la sospensione della qualifica e di socio qualificato. La riqualificazione, nel caso di annullamento, si potrà ottenere ripercorrendo l'intero processo di esame, previa valutazione del Consiglio Direttivo. La riqualificazione non potrà avvenire prima di 3 mesi dalla notifica del provvedimento di annullamento e comunque non prima dell'eventuale periodo stabilito dal Consiglio Direttivo.

- Il conseguimento di 50 crediti/anno di aggiornamento professionale (nelle modalità indicate al punto 3.1 del presente documento) dovranno essere dichiarati mediante Autocertificazione (attraverso il modulo *Autocertificazione formazione permanente annuale AHCA*). Nel caso di inadempienza del conseguimento dei 50 crediti/anno di aggiornamento professionale, il Consiglio Direttivo dell'Associazione si riserva di valutare le motivazioni del mancato conseguimento e di comunicare all'Associato i mesi di proroga entro i quali dovrà adempiere all'aggiornamento. Trascorsi 30 giorni da tale termine di proroga, il Consiglio Direttivo dell'Associazione delibera la sospensione della qualifica e di socio qualificato.

Si specifica che per il conseguimento di questi **50 crediti/anno** di aggiornamento professionale, l'Associazione mette a disposizione (**quindi non obbligatoriamente devono essere acquisiti in questa modalità**) dei propri iscritti ogni anno **32 crediti** che sono inclusi gratuitamente nella quota associativa e che si maturano durante la partecipazione allo svolgimento di attività formative in materia di Health Coaching in collaborazione con l'Health Coaching Academy.

Per poter usufruire dei **crediti formativi gratuiti** messi a disposizione dall'Associazione (che Il Consiglio Direttivo si riserva di aggiornare e/o confermare ogni anno) è necessario prenotarsi tramite **form inviato dalla segreteria dell'Academy all'inizio dell'anno in corso**. Le richieste di partecipazione ai workshop saranno accolte in base **all'ordine di arrivo** e al **numero dei posti disponibili per ciascuna data**.

N.B. Per poter acquisire i 32 crediti gratuiti durante la partecipazione alle attività formative in materia di Health Coaching messe a disposizione dall'Health Coaching Academy, le giornate di formazione devono essere completate nelle totalità delle ore (8+8+8+8). Nel caso di ore mancanti (per un'uscita anticipata o un arrivo posticipato) dovranno essere recuperate attraverso corsi di aggiornamento on line o in presenza per raggiungere il totale dei **50 crediti formativi annuali** necessari al mantenimento della certificazione.

I **crediti formativi gratuiti** messi a disposizione **dall'Associazione** sono **annuali** (devono essere acquisiti ogni anno ai fini dell'aggiornamento professionale permanente) e pertanto non possono essere acquisiti nel corso degli anni successivi: per esempio per l'anno 2024 i soci interessati si devono prenotare entro gennaio 2024 e devono acquisire i crediti formativi attraverso la partecipazione ai workshop programmati esclusivamente nel 2024 (e non nel 2025).

I restanti **18 crediti di aggiornamento professionale**, necessari per il raggiungimento dei **50 crediti annui**, possono essere maturati attraverso: corsi, seminari, convegni, supervisioni, docenza, pubblicazioni, tavoli di lavoro in materia di Health Coaching.

Alla fine di ogni anno, entro il 31/12, è necessario compilare il modulo **Autocertificazione formazione permanente annuale AHC** (pubblicato sul sito dell'Associazione) indicando tutta la formazione effettuata nell'anno sia con l'Associazione, sia con altri/e enti/scuole a testimonianza dei crediti formativi annuali (50/anno) che sono stati acquisiti a seconda delle diverse tipologie di attività (in presenza, on line, fad, etc).

Su ricezione delle evidenze su citate, l'Associazione provvede all'aggiornamento della qualificazione professionale. In qualsiasi momento, qualora i sopracitati requisiti non vengano soddisfatti (singolarmente e/o complessivamente), il Consiglio Direttivo dell'Associazione si riserva di valutare e, conseguentemente, di deliberare la sospensione e/o annullamento della certificazione.

3.1 Linee Guida per l'aggiornamento dei crediti formativi

L'aggiornamento professionale si misura in crediti formativi e possono essere svolti:

- a) presso centri di formazione (accademie, università, enti, società, associazioni, etc.) le cui attività sono riconosciute dall'Associazione come valide ai fini dell'aggiornamento permanente. Il Consiglio Direttivo si riserva di valutare la documentazione inviata dall'Associato.
- b) presso l'Associazione, attraverso la partecipazione a specifiche attività (convegni, seminari, workshop, corsi, partecipazione a gruppi di lavoro, tavoli tematici, pubblicazioni).

I corsi di formazione e aggiornamento riconosciuti dall'Associazione, reperibili sul sito, riportano il numero delle ore e dei crediti assegnati. I corsi di formazione ed aggiornamento non riconosciuti da dall'Associazione, verranno valutati, in termini di crediti, secondo le seguenti linee guida:

a) Corsi di formazione e/o aggiornamenti residenziali, workshop, specifici in Health Coaching:

Rapporto ore/crediti 1 a 1 (es. 4 ore = 4 crediti).

Rapporto ore/crediti 1 a 1,5 se ci sono attività esperienziali in corsi di formazione e/o aggiornamenti residenziali (es. 4 ore = 6 crediti).

b) Corsi di formazione e/o aggiornamenti residenziali attinenti all'Health Coaching e a materie affini, scientificamente validate e/o con supporto di evidenze scientifiche (argomenti riguardanti la salute e il benessere correlati alla relazione d'aiuto):

Rapporto ore/crediti 1 a 1 (es. 4 ore = 4 crediti).

1 a 1,5 se ci sono attività esperienziali in corsi di formazione e/o aggiornamenti residenziali (es. 4 ore = 6 crediti).

Il numero massimo di riconoscimento creditizio è pari a 15 ore anno, corrispondenti a 15 crediti/anno, ovvero 45 (quarantacinque) crediti massimo nel triennio di riferimento.

c) Percorsi universitari (corso di laurea, master, corsi di perfezionamento, corsi di alta formazione) attinenti al Coaching, all'Health Coaching e Psicologia:

Per chi è iscritto ad un percorso universitario è previsto il parziale esonero (10 crediti/anno – 30 crediti nel triennio) dall'acquisizione dei crediti formativi:

Sarà pertanto necessario acquisire i crediti gratuiti/anno messi a disposizione dall'Associazione (partecipando ai workshop proposti dall'Associazione) + almeno 8 crediti/anno acquisibili in corsi specifici in Health Coaching.

Si specifica che per l'esonero dei crediti formativi/anno è necessario presentare il certificato di iscrizione all' università e copia del libretto universitario, in regola con gli esami previsti dal piano di studi e non fuori corso.

Si specifica che i master dovranno essere di almeno 1.500,00 ore; i corsi di perfezionamento e i corsi di alta formazione di almeno 500 ore.

d) Corsi erogati in modalità WEBINAR (in tempo reale) attinenti all'Health Coaching e a materie affini scientificamente validate e/o con supporto di evidenze scientifiche (argomenti riguardanti la salute e il benessere correlati alla relazione d'aiuto) con rilascio di attestato di partecipazione:

Rapporto ore/crediti 1 a 0,5 (es. 4 ore = 2 crediti).

Le attività erogate in modalità WEBINAR sono valide ai fini dell'aggiornamento permanente.

Il numero massimo di riconoscimento creditizio è pari a 30 ore anno, corrispondenti a 15 crediti/anno, ovvero 45 (quarantacinque) crediti massimo nel triennio di riferimento.

Ai corsi di aggiornamento erogati in modalità WEBINAR e riconosciuti dall'Associazione, viene automaticamente attribuito il numero di crediti effettivamente riconosciuti.

e) Corsi erogati in modalità FAD in Health Coaching e materie affini scientificamente validate e/o con supporto di evidenze scientifiche (argomenti riguardanti la salute e il benessere correlati alla relazione d'aiuto):

Rapporto ore/crediti 1 a 1 (es. 4 ore = 4 crediti).

La formazione a distanza è valida esclusivamente per le aree di studio, approfondimento ed aggiornamento in materia di Health Coaching e materie affini alla professione dell'Health Coach (argomenti riguardanti la salute e il benessere correlati alla relazione d'aiuto).

f) Corsi di lingua inglese e di alfabetizzazione informatica:

Rapporto ore/crediti 1 a 0,5 (es. 4 ore = 2 crediti).

Il numero massimo di riconoscimento creditizio è pari a 20 ore anno, corrispondenti a 10 crediti/anno, ovvero 30 (trenta) crediti massimo nel triennio di riferimento.

g) Partecipazione a Progetti Speciali in Health Coaching e materie affini (argomenti riguardanti la salute e il benessere correlati alla relazione d'aiuto, scientificamente validate e/o con supporto di evidenze scientifiche):

Sono *Progetti Speciali* i progetti attivati dall'Associazione in situazioni straordinarie, preventivamente dichiarati e comunicati agli interessati prima di assumere l'incarico ufficiale.

I gruppi di studio e di ricerca interni all'Associazione possono essere considerati come aggiornamento permanente preventivamente autorizzati dal Consiglio Direttivo dell'Associazione.

Il numero di crediti riconoscibili per la partecipazione ai *Progetti Speciali* sarà, valutato e determinato dal Consiglio Direttivo dell'Associazione, a seconda della tipologia del progetto.

Tali crediti potranno essere riconosciuti fino ad un massimo di 10 crediti/anno.

h) Docenza in materia di Health Coaching:

Rapporto ore/crediti 1 a 1 (es. 4 ore = 4 crediti).

Il numero massimo di riconoscimento creditizio è pari a 5 ore anno, corrispondenti a 5 crediti/anno, ovvero 15 (quindici) crediti massimo nel triennio di riferimento.

L'associato/a che svolge attività di docente (corsi, seminari, etc.) o di relatore/trice (convegni, congressi, tavole rotonde, etc.) in materie attinenti all'Health Coaching può far valere le proprie ore di docenza come aggiornamento.

Resta inteso che dal Consiglio Direttivo dell'Associazione si riserva di valutare le materie oggetto di formazione, pertanto verrà richiesto il programma formativo di dettaglio e l'incarico professionale.

i) Pubblicazioni di riviste scientifiche e/o libri e articoli scientifici in Health Coaching e/o materie affini (argomenti riguardanti la salute e il benessere correlati alla relazione d'aiuto, scientificamente validate e/o con supporto di evidenze scientifiche):

Ogni pubblicazione viene conteggiata nella misura di 1 (uno) crediti fino ad un massimo di 5 pubblicazioni per anno (5 crediti/anno).

l) Servizio di Supervisione Professionale in Health Coaching

Rapporto minuti/crediti 45min a 1 (es. 180 min/3 ore = 4 crediti).

Questo servizio può essere erogato dai Supervisor Health Coach dell'Health Coaching Academy iscritti all'Associazione Professionale di categoria in regola con il versamento della quota associativa dell'anno 2024 e con i 50 crediti di aggiornamento professionale annui (150 nel triennio) e ne possono usufruire, con condizioni economiche agevolate, gli Health Coach iscritti all'Associazione Professionale di categoria in regola con il versamento della quota associativa dell'anno 2024.

Il servizio consiste in colloqui individuali di 45 min (fino ad un massimo di 4 sessioni in totale/anno) di Supervisione Professionale e Assessment in Health Coaching finalizzate a supportare e guidare l'Associato Health Coach nel superamento di empassa nella gestione di obiettivi professionali specifici riguardanti la presa in carico dei coachee: la supervisione individuale avviene attraverso l'analisi dell'azione professionale e la riflessione sulle interazioni tipiche del processo di Health Coaching volta ad evidenziare il metodo e le tecniche nonché le strategie più utili per migliorare l'efficacia dell'intervento

m) Servizio di Orientamento Professionale in Health Coaching

Rapporto minuti/crediti 45min a 1 (es. 180 min/3 ore = 4 crediti).

Questo servizio può essere erogato da Carrer Health Coach dell'Health Coaching Academy iscritti all'Associazione Professionale di categoria in regola con il versamento della quota associativa dell'anno 2024 e con i 50 crediti di aggiornamento professionale annui (150 nel triennio) e ne possono usufruire, con condizioni economiche agevolate, gli Health Coach iscritti all'Associazione Professionale di categoria in regola con il versamento della quota associativa dell'anno 2024.

Il servizio consiste in colloqui individuali di 45 min (fino ad un massimo di 4 sessioni in totale/anno) finalizzati a supportare e guidare l'Associato Health Coach nell'analisi di progetti di sviluppo professionale attraverso una consulenza orientativa volta alla definizione della fattibilità del progetto e dei possibili step di realizzazione in relazione al contesto di riferimento: il servizio è rivolto a coloro che vogliono sviluppare nuove idee progettuali per poter effettuare una valutazione consapevole sull'opportunità o meno di intraprendere un determinato percorso. Grazie alle informazioni ricevute

e all'accompagnamento fornito, l'Health Coach potrà valutare se proseguire la definizione del progetto in autonomia o attraverso una rete di servizi presenti sul suo territorio

- Crediti in esubero

L'iscritto che dovesse maturare nel triennio di riferimento un numero di crediti superiori a 150 potrà far valere i crediti in esubero per il triennio successivo nella misura massima di **25 crediti**. I crediti in esubero sono valevoli solo per il triennio successivo a quello in cui sono maturati e avranno validità nel primo anno.

L'iscritto che dovesse maturare nell'anno di riferimento un numero di crediti superiori a 50, potrà far valere i crediti in esubero per l'anno successivo (all'interno del triennio di riferimento) nella misura massima di **8 crediti**.

- Altre attività

Per tutte le altre attività che non rientrano nel presente regolamento, il Consiglio Direttivo dell'Associazione si riserva di deciderne l'ammissibilità – previa verifica – al momento della presentazione della domanda da parte dell'iscritto.

Si specifica che tutte le attività dovranno essere scientificamente validate e/o con supporto di evidenze scientifiche.

4. Rinnovo della qualificazione professionale

Ogni anno, entro il 31 marzo, ogni iscritto dovrà presentare all'Associazione la richiesta di rilascio/rinnovo del proprio **Attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi**, relativo all'anno precedente, compilando il google forms di *Richiesta di rilascio/rinnovo Attestato Legge 4_2013_AHCA* che sarà inviato dalla Segreteria dell'Associazione a tutti gli/le Health Coach Soci/ie in regola con l'iscrizione all'Associazione e con i crediti formativi annui.

Per quanto concerne gli aggiornamenti a carattere seminariale e/o congressuale l'iscritto dovrà produrre certificazione dell'ente presso cui è avvenuto l'aggiornamento (certificato, attestato, etc.) che dovrà riportare le seguenti informazioni minime: ente erogatore, data, durata, titolo, argomento trattato.

Per quanto concerne gli aggiornamenti derivanti da attività di insegnamento l'iscritto dovrà produrre idonea certificazione dell'ente presso cui ha effettuato l'attività che dovrà riportare le seguenti informazioni minime: ente, data, durata, attività svolta.

Per quanto concerne le pubblicazioni l'iscritto dovrà produrre unicamente un elenco delle stesse con tutti i riferimenti bibliografici idonei a rintracciare la pubblicazione stessa (non inviare le copie delle pubblicazioni).

Su ricezione delle evidenze su citate, il Consiglio Direttivo dell'Associazione provvede all'aggiornamento della qualificazione professionale, riservandosi di valutare la documentazione presentata dall'Associato.

In qualsiasi momento, qualora i sopracitati requisiti non vengano soddisfatti (singolarmente e/o complessivamente), il Consiglio Direttivo dell'Associazione si riserva di valutare e, conseguentemente, di deliberare la sospensione e/o annullamento della certificazione.

In merito alle linee guida sopraelencate, nel caso in cui la persona qualificata sia oggettivamente impossibilitata (per infortuni, emergenze sanitarie, etc) a dimostrare la continuità operativa, è possibile applicare delle deroghe/tolleranze.

La riqualificazione, nel caso in cui la qualificazione venga annullata, si potrà ottenere ripercorrendo l'intero processo, previo giudizio favorevole del Consiglio Direttivo dell'Associazione, secondo le procedure vigenti.

In ogni momento, il Consiglio Direttivo dell'Associazione si riserva di aggiornare e/o confermare e/o integrare le **Linee guida per l'aggiornamento dei crediti formativi** (di cui al punto 3.1 del

presente documento) per il riconoscimento dei crediti formativi, al fine di erogare il miglior servizio ai suoi Associati.

Si invitano pertanto gli Associati a consultare regolarmente il sito per essere sempre aggiornati su eventuali revisioni dei criteri per il rilascio e il mantenimento della qualificazione professionale e di visionare periodicamente la presente **Procedura per il mantenimento e il rinnovo dell'Associazione HCA.**

5 Assicurazione per responsabilità professionale

A tutti coloro che esercitano l'attività di Health Coaching in qualunque forma (occasionale, saltuaria, prevalente, continuativa, etc.) è **fortemente raccomandato** stipulare una **specifico assicurazione per responsabilità civile e professionale.**